



## Beleid voor gezondheid, veiligheid, milieu en kwaliteitsmanagement

### Onze ambitie

Bij EQUANS ontwerpen en leveren we oplossingen op maat om de installaties en de technische processen van onze klanten te verbeteren.

Expertise en nabijheid vormen de hefboomen die ons in staat stellen om, samen met onze klanten, de uitdagingen aan te gaan van de drievoudige transitie waar we voor staan: energie, industrie en digitale technologie.

We richten ons hierbij tot drie klantensegmenten: industrie, gebouwen en infrastructuur. Waarbij het onze ambitie is om bij te dragen tot een toename van hun performantie, duurzaamheid en competitiviteit.

### Onze belofte

EQUANS wil beter beantwoorden aan de verwachtingen van zijn klanten, de conformiteit van zijn producten en diensten garanderen, maar ook de bedrijfszekerheid en kracht van het besturingssysteem verbeteren; daarom heeft het een geïntegreerd managementsysteem ontwikkeld op basis van de volgende principes:

- **De kwaliteit van onze diensten en een duurzame relatie met onze klanten garanderen**

Om een service te garanderen die voldoet aan de verwachtingen van onze klanten, verbinden we ons ertoe onze diensten uit te voeren en tegelijkertijd de risico's en opportuniteiten van al onze processen te controleren in een context van continue verbetering, mét respect voor alle wettelijke en contractuele vereisten en de groepsregels van EQUANS. Daarnaast bieden we onze klanten gepersonaliseerde, snelle en consistente ervaringen door te handelen als een aandachtige, betrouwbare en beschikbare partner.

- **De skills van ons personeel waarderen en erop inzetten**

We zijn ons ervan bewust dat doelstellingen alleen haalbaar zijn met de deelname en waakzaamheid van onze medewerkers. Daarom verbinden we ons ertoe bewustzijn te creëren en ons personeel op te leiden in het proces van continue verbetering in overeenstemming met de contractuele en wettelijke vereisten op het gebied van veiligheid, gezondheid, milieu en energie. Om dit te bereiken verbinden we ons ertoe de vereiste informatie, opleidingen en hulpmiddelen ter beschikking te stellen.

- **Veiligheid en respect voor het milieu in onze diensten garanderen**

We verbinden ons ertoe de gezondheid en veiligheid van ons personeel en van derden die betrokken zijn bij onze activiteiten te garanderen via de preventie en beperking van alle risico's in onze vestigingen. We streven ernaar dat iedereen veilig en in goede gezondheid terug naar huis kan. We respecteren de geldende wetten en voorschriften, en we verbinden ons ertoe om te garanderen dat onze activiteiten geen schade aan het milieu of materiële schade veroorzaken, en om de milieu-impact te beperken.

- **Deelnemen en bijdragen aan duurzame ontwikkeling**

We verbinden ons ook tot duurzame ontwikkeling, waarbij we de economische, ecologische en sociale aspecten evenwaardig beschouwen.

**Het managementteam van EQUANS verbindt zich ertoe de principes van deze policy te implementeren via doelstellingen en ze toe te passen in het hele bedrijf, de doeltreffendheid ervan te controleren en medewerkers te informeren over de collectief behaalde resultaten.**



Peter Matton  
Head of Industry North



Philippe Masereel  
Head of Industry South



Filip Cocquereaux  
Head of Infra



Natalie Dewulf  
Head of Smart Buildings

