



## Politique relative à la santé, à la sécurité, à l'environnement et à la gestion de la qualité

### Notre ambition

Chez EQUANS nous concevons et apportons des solutions sur mesure pour améliorer les équipements techniques, et les procédés de nos clients et nous les aidons à en optimiser l'usage.

L'expertise et la proximité sont les leviers qui nous permettent de relever, avec nos clients, les défis de la triple transition à laquelle nous sommes confrontés: énergie, industrie et numérique.

Nous nous concentrons sur trois segments de clientèle: l'industrie, les bâtiments et les infrastructures. Notre ambition est de contribuer à l'augmentation de leurs performances, leur pérennité et leur compétitivité.

### Nos engagements

Soucieux de mieux satisfaire aux attentes de ses clients, de garantir la conformité de ses produits et services, mais également de renforcer la fiabilité et la rigueur de son système d'exploitation, EQUANS a mis en place un système de gestion intégré fondé sur les principes suivants:

- **Assurer la qualité de nos services et une relation durable avec notre client**

Afin de garantir un service à la hauteur des attentes de nos clients, nous nous engageons à réaliser nos prestations tout en maîtrisant les risques et opportunités de l'ensemble de nos processus dans un contexte d'amélioration continue, tout en respectant toutes les exigences légales et contractuelles et les Règles Groupe d'EQUANS. En outre, nous proposons à nos clients des expériences personnalisées, rapides et cohérentes en agissant comme un partenaire attentif, fiable et disponible.

- **Valoriser les compétences de nos collaborateurs et en tirer pleinement parti**

Conscients que les objectifs ne peuvent être atteints que grâce à la participation et la vigilance de nos collaborateurs, nous nous engageons à sensibiliser et à former l'ensemble de notre personnel à la démarche d'amélioration continue dans le respect des exigences contractuelles et légales en matière de sécurité, de santé, d'environnement et d'énergie. Pour y parvenir, nous sommes résolus à leur fournir les informations, la formation et les ressources nécessaires..

- **Garantir la sécurité et le respect de l'environnement dans nos services**

Nous nous engageons à assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs et des tiers impliqués dans nos activités à travers la prévention et l'atténuation de l'ensemble des risques rencontrés sur nos chantiers. Notre objectif : chacun rentre chez lui en bonne santé et en toute sécurité. Nous respectons les lois et réglementations applicables, nous nous engageons également à faire en sorte que nos activités ne provoquent aucun dommage pour l'environnement ni aucun dommage matériel, mais aussi à réduire l'impact environnemental..

- **Participer et contribuer au développement durable**

Nous nous engageons également en faveur du développement durable, avec autant de préoccupation pour les aspects économiques, environnementaux et sociaux.

**L'équipe de direction d'EQUANS s'engage à mettre en œuvre les principes énoncés dans la présente politique à travers des objectifs, puis à les appliquer à l'ensemble de l'entreprise, à en vérifier l'efficacité et à informer les salariés des résultats que nous avons collectivement atteints.**



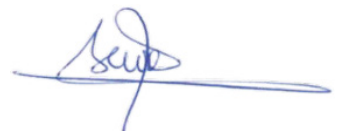
Peter Matton  
Head of Industry North



Philippe Masereel  
Head of Industry South



Filip Cocquereaux  
Head of Infra



Natalie Dewulf  
Head of Smart Buildings

